



Grupo IBERDROLA

Albacete, 19 de noviembre de 2019

---

# **Contadores inteligentes: la distribución al servicio del cliente**

**Dña. Maria Llanos Valero Hernández**

Delegada Provincial de Desarrollo Sostenible de Albacete



**Castilla-La Mancha**

# Agenda de la Jornada

---

- |  |       |
|--|-------|
| 1. Bienvenida e inauguración de la Jornada.  | 11:00 |
| 2. Despliegue de contadores inteligentes domésticos.<br>Un caso de éxito.              | 11:20 |
| 3. Información y servicios en los canales digitales (web y App). Demostración práctica | 11:45 |
| 4. Mesa redonda: Los contadores inteligentes al servicio del Consumidor                | 12:15 |
| 5. Clausura y aperitivo.   | 13:00 |



# Cambio de marca: I-DE Redes Eléctricas Inteligentes, SAU



Ahora es.....



## — NUESTROS EJES PRINCIPALES —



### CLIENTE

Eficiencia operativa  
Calidad de suministro  
Atención personalizada



### CUIDADO DEL ENTORNO

Protección de la fauna  
Cuidado de la biodiversidad  
Prevención de incendios



### TRANSICIÓN ENERGÉTICA

Redes inteligentes  
Menos emisiones de CO<sub>2</sub>  
Movilidad sostenible



# I-DE Redes Eléctricas Inteligentes: Zonas actuación y principales magnitudes



Número de subestaciones

i-DE	1.137
Albacete	28



km líneas de distribución

i-DE	268.570
Albacete	10.615



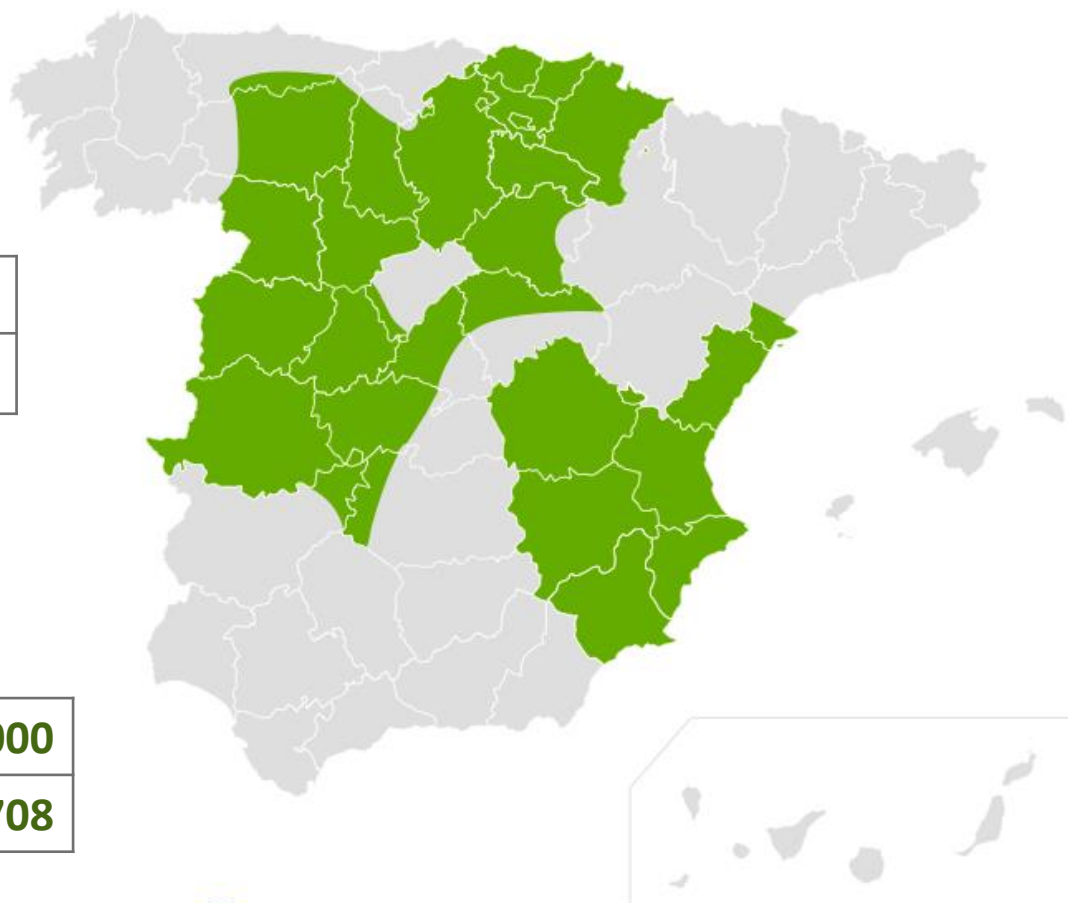
Número de centros de transformación

i-DE	95.829
Albacete	2.886



Contadores Inteligentes

i-DE	10.800.000
Albacete	240.708



i-DE Redes Eléctricas Inteligentes



# Proyecto STAR Redes Inteligentes: Un caso de éxito

**Proyecto STAR**

- Más de 10,8 millones de contadores inteligentes instalados en España
- Adaptación de 90.000 centros de transformación
- Inversión 2.000 millones de euros
- Fecha de finalización 2018

IBERDROLA

# Despliegue de contadores inteligentes en España / i-DE

De **OBLIGACIÓN LEGAL** (dotar a contadores T5 discriminación horaria y telegestión)  
a **OPORTUNIDAD**: nueva red eléctrica **inteligente** y **digital**

## Obligación legal



Fecha tope finalización Plan Nacional de  
sustitución de contadores tipo 5 (<15 kW):  
**31-dic-2018** (afectaba a 28 Mill. equipos)

**R.D. 1110/2007 de 24-ago**



## Informe CMNC: 30-jul-19



- Contadores integrados (EFI) → **España: 98,14%** i-DE: 99,73%
- Contadores CCH emitida → **España: 96,88%** i-DE: 100,00%
- i-DE única gran distribuidora que informa la potencia máxima registrada

**Efectiva integración contadores teled medida y telegestión**



## Beneficios para el cliente

Los contadores de telegestión implican un coste de alquiler anual adicional de 2,88€, pero aporta beneficios superiores

### Nuevas solicitudes



- Disponibilidad red con CCH
- Altas y modificaciones directas
- Conexión inmediata

**Mejora X6 contratación**

### Canales digitales



- Información de mi consumo
- Acceso al contador
- Asesoramiento de potencia
- Aviso incidencias en la red

**6,5 M operaciones año**

### Lecturas



- Mensuales con consumo real
- Lectura remota instantánea
- Menos errores en facturas

**Reducción X50 Rectificaciones**

### Precios más ajustados



- Periodos tarifarios ajustados
- Aplicación de tarifas a medida
- Escalones de potencia 100W

**España 5 Mill clientes beneficiados  
Albacete 106.556 clientes (45%)**

# Beneficios para el cliente

## Operaciones



- Inmediatas y a distancia
- Se garantiza su ejecución
- No se actúa "en el cliente"

**1,5 M. operaciones**

## Averías en la red



- Diagnostico avería interior cliente
- Detección averías en BT
- Identificación de línea y fase

**Mejora en 7000 llamadas**

## Reclamaciones



- Menos reclamaciones de facturas
- Detección de sobretensiones
- Identificación de incidencias

**Mejora 5 veces lectura**

## Incidencias contadores

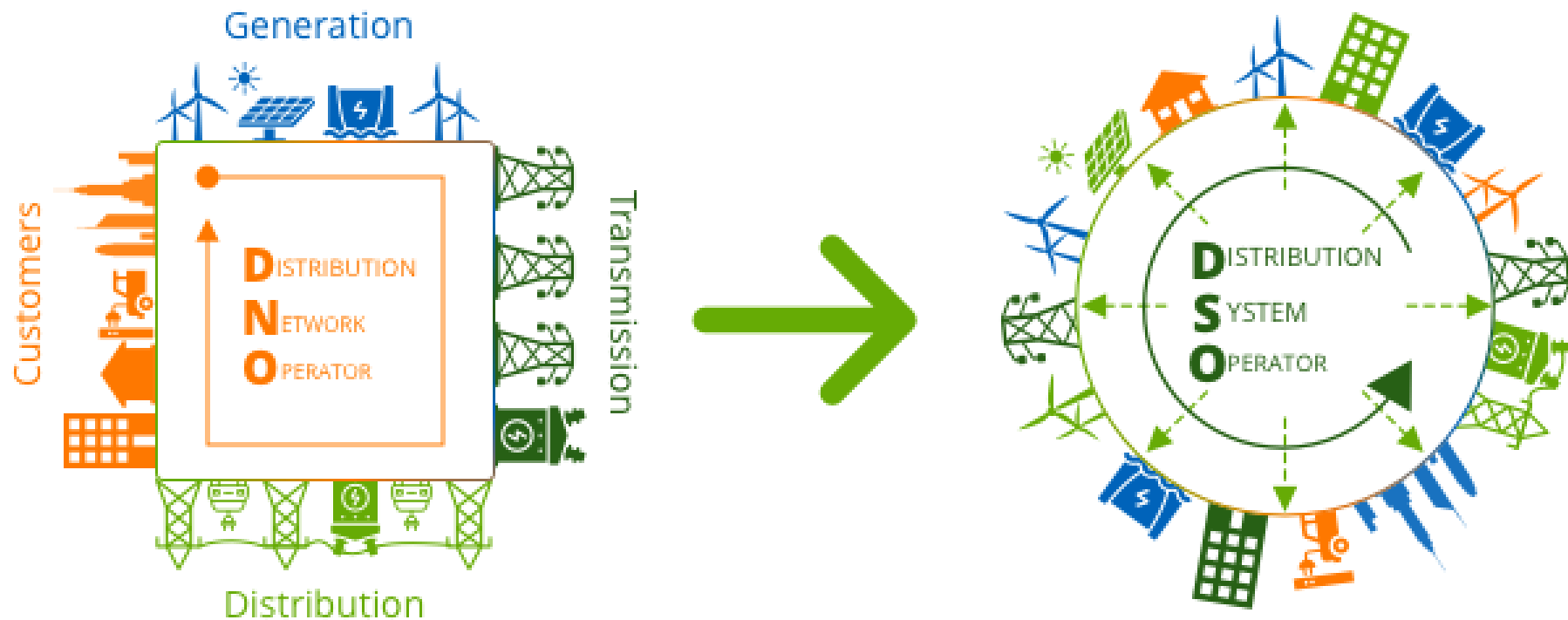


- Se detectan en automático
- Se corrigen en menos tiempo
- El cliente no necesita llamar

**Equipos monitorizados**

**La telegestión nos aporta información que nos permitirá conocer mejor al cliente y mejorar los procesos**

# Operador de la Red de Distribución vs Operador del Sistema de Distribución



## Nuestra visión de DSO

Plataforma inteligente de sistemas distribuidos, que integre las funciones de operación, planificación y mercado, creando valor para los clientes, facilitando la integración de recursos distribuidos (Distributed Energy Resources, DER), reduciendo las pérdidas y mejorando la calidad de suministro.

# Plan de Negocio 2020-2025: Principales líneas de actuación

---

1

Atender el crecimiento de la demanda y la generación distribuida

2

Potenciar el desarrollo de las redes inteligentes (STAR +)

3

Desarrollo de la movilidad eléctrica

4

Mejora de la calidad de suministro

5

Modernización y actualización de los activos de red

6

Mejora de la eficiencia de red y de los costes

7

Sostenibilidad y mejoras medioambientales

8

Mejora de la seguridad del personal y de las instalaciones

---

# Información y servicios en los canales digitales (web y App). Demostración práctica

---

# Mesa redonda: Los contadores inteligentes al servicio del consumidor



## Mesa redonda

	Participante	Cargo
 Castilla-La Mancha	Ismael Pérez	Jefe Servicio Industria
 Castilla-La Mancha	Enrique Ortiz	Jefe de Sección de Consumo
	Jesús Núñez	Presidente APIET
	Ramón Vergara	Secretario COGITI Albacete
	Pablo Caramés	Jefe Zona Distribución Castilla la Mancha